Hola, Monica Priscila Ortega Sanchez

Factura electrónica de venta de los servicios Hogar

Fecha expedición factura: 2024-09-06

SERVICIOS HOGAR

tigo

Ciclo: 1

Datos de envío y pago

CC/NIT: 1018452970
Av 52#19-69
Barrancabermeja-Santander
Ruta: 0634-000-000000
Teléfono:

Contrato: 1002679994 Paga con este número

Consumo entre: 01 de Sep al 30 de Sep
Referente de pago: 105396124-34
Fecha límite de pago: 28-09-2024

Valor total a pagar:

$121.386,00

Resumen de cobro — Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	$	74.900,00
Servicios adicionales	$	46.486,00

Descarga copia de tus facturas, realiza consultas y transacciones de tus servicios fijos y móviles en **mi.tigo.com.co**

Paga tu factura fácil y seguro en tigo.com.co/pago

Con Tarjeta de crédito VISA mastercard AMERICAN EXPRESS Diners Club INTERNATIONAL Tarjeta débito pse Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en mi.tigo.com.co

Medios de pago presenciales: BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Corpbanca, Banco Popular, Coopenesa, CFA y Occidente. Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art., Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPita y Empresa Energía de Pereira.
Forma de pago 1: contado.- **Medio de pago:** acuerdo mutuo(zzz).

La velocidad que disfrutas de tu internet de tu hogar es de 5 Megas.
Conoce recomendaciones útiles para un mejor desempeño de tu red WIFI en b.tigo.com/usowifi

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es EDATEL S.A. NIT 890905065, dirección CR 48 No 20-45 código postal 050030 Medellín. Somos grandes contribuyentes, agentes retenedores de IVA de acuerdo con la Resolución 2509 de diciembre 3 de 1993, autorretenedores de conformidad con la resolución 0547 de 2002 y agentes de retención para terceros, según lo previsto en el decreto 2885 de 2001 Autorretenedor impuesto sobre la Renta para la Equidad CREE Actividad Económica 6110 tarifa retención 0, 60%. Factura electrónica de venta No BOPE 6950436. Autorización numeración de facturación DIAN No 18764056155577 del 15 de septiembre de 2023 al 15 de marzo de 2025, de la 6000000 a la 8100000. Fecha de expedición de la factura 2024-05-09 19:34:08

CUFE:9ad49639097b4caa0686ff1355773c71d2a8cd95c717d25ef7653afb6069de69c84f0c695d1dc3835056d93ca95fd3f5

Contrato: 1002679994 / Referente de pago: 105396124-34
CC/NIT: 1018452970

Pago Total: $121.386,00

Fecha límite de pago: 28 de Sep de 2024

Código recuado **800**

(415)7707316038002(8020)010539612434(3900)149591(96)20240605
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) facturas(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

Tu factura de este mes

(Total Cargos básicos + Servicios adicionales) = **$121.386,00**

Valor mensual de tu plan

		Valor	Descuento	Descuento vence el:		IVA		Total
Individ internet 2022 nov	$	74.900,00			$	0,00	$	74.900,00
Total cargos básicos	$	74.900,00			$	0,00	$	**74.900,00**

Servicios adicionales

		Valor	Descuento	Descuento vence el:		IVA		Total
Cableado telefonía	$	46.486,00			$	0,00	$	46.485,82
Total adicionales	$	46.486,00			$	0,00	$	**46.486,00**

Total	
$	**46.486,00**

Resumen de consumo

Concepto	Internet Edatel - 3232721
Número telefónico	NA
Dirección de instalación	Av 52#19-69
Consumos entre	**Sep** 01 – **Sep** 30
Días de consumo	30
Fecha de corte	Sep 30
Valor pago anterior	2.000,00
Unidad de consumo	1
Valor unidad de consumo (con iva)	0,00
Unidades incluidas en el plan	1
Valor adicional(sin iva)	0,00
Velocidad de navegación	5 Mbps Internet Edatel
Minutos consumidos	NA
Estrato	1

Información de cláusula de permanencia

Concepto	Internet Edatel
Valor total del cargo por conexión sin iva	167.983,19
Valor cargo conexión subsidiado sin iva	13.998,60
Período cláusula de permanencia:	27/04/2023 al 27/12/2024
Valor terminación anticipada sin iva:	69.993,00

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS. - NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario despues de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura, realízalo antes de la fecha de pago y solo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a https://www.edatel.com.co
- Documento de cobro impreso y emitido por EDATEL S.A. NIT 890.905.065-2 comercializador autorizado del servico de televisión por suscripción en nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. NIT 900.092.385-9 gran contribuyente - autorretenedor, operador legalmente habilitado para la prestación del servicio por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 401 401 - Facebook.com/edatel - Tiendas Tigo.

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:
SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrá consultarla en nuestro portal web.
Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Resolución N 44390 del 10 de diciembre de 2019, proferida por la Secretaria de Hacienda de Medellín en la cual la Sociedad EDATEL S.A. fue nombrada como agente AUTORRETENEDOR ICA, favor de abstenerse de practicar retención por concepto de industria y comercio de Medellín.